

Privacy Statement

Arvostamme asiakkaidemme luottamusta. Jotta voimme ansaita luottamuksesi, kunnioitamme yksityisyyttäsi käsitellessämme sivustomme (jäljempänä "Verkkosivusto") käyttöön ja Verkkosivustomme kautta tekemiisi maksutapahtumiin liittyviä henkilötietoja.

Mitä henkilötietoja kerätään?

Keräämme henkilötietoja, jotka vapaaehtoisesti annat meille rekisteröityessäsi palveluun tai suorittaessasi maksutapahtuman Verkkosivustomme kautta, sekä tilauksesi käsittelyyn mahdollisesti liittyviä henkilötietoja. Tämän kaltaisia henkilötietoja ovat mm.: titteli, etu- ja sukunimi, yrityksen nimi, Y-tunnus (jos on), sukupuoli, sähköpostiosoite, käyttäjänimi ja salasana, toimitus- ja laskutusosoite (mukaan lukien postinumero, postitoimipaikka ja maa), puhelin- ja faksinumero, tilattujen tuotteiden tyyppi ja määrä, tilausnumero, tilauspäivä, tilauksen käsittelyn tila, palvelun toimituksen päivä ja aika, tilauksen arvo, valuutta, maksutiedot, sinulle tehdyt tuotepalautuspyynnöt tai tarjoukset sekä seuraavat tiedot, jos ne annetaan vapaaehtoisesti: miten sait tietää Verkkosivustosta, käyntikorttisi, henkilöstömäärä ja yrityksen perustamisvuosi, jos olet yritysasiakas (yhteisesti "tapahtumatiedot").

Saatomme myös kerätä Verkkosivustomme käyttöön liittyviä käyttötietoja, kuten IP-osoitteesi, mitä tuotteita olet katsellut ja mitkä tuotteet olet laittanut ostoskoriin, tulitko Verkkosivustolle ohjaussivulta tai kohdistetun mainossähköpostin linkistä tai toisen verkkosivun mainoksesta, joka viittasi Verkkosivustoomme. Lisäksi saatamme kerätä tietoa ohjaussivusta, kohdistetusta mainossähköpostista tai mainoksesta sekä IP-osoitteesi mainostoimintamme tehokkuuden analysoimiseksi (yhteisesti "käyttötiedot").

Miten henkilötietojasi käytetään?

Tapahtumatietoja käytetään tilauksesi ja maksujesi käsittelyyn, tilaustasi koskevaan viestintään kanssasi, sinulle tarkkaan mukautetun markkinointiviestinnän tarjoamiseen, tuotepalautusten ja asiakaspalvelupyynnöiden käsittelyyn, tuotteiden takaisinvedoista ilmoittamiseen sekä lainmukaisiin vaatimuksiin, kuten petosten ehkäisemiseen, toiminnan auditointiin, lainmukaisiin oikeustoimiin, yrityksen sisäiseen tietoturvaan tai henkilöllisyyden varmistamiseen.

Rekisteröityjen asiakkaiden kohdalla käyttötietoja ja tapahtumatietoja (maksutietoja lukuun ottamatta) käytetään myös Verkkosivustolla näytettyjen tuotteiden mukauttamiseen mielenkiintosi kohteiden mukaan.

Millä laillisella perusteella keräämme henkilötietojasi?

Jokaisella keräämällämme henkilötiedolla tulee olla lainmukainen peruste, joka pohjautuu EU:n yleiseen tietosuojasetukseen eli General Data Protection –asetukseen. Me keräämme tietoa perustuen seuraaviin perusteisiin:

1. Asiakassopimuksesi toimeenpanon vaatimukset
2. Lainmukaisen velvollisuudet
3. Lainmukaisten oikeuksiemme

4. Suostumukseesi.

Kenen kanssa jaamme henkilötietoja?

Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti saatamme jakaa henkilötietoja lainvalvontaviranomaisten tai muiden tahojen kanssa lain niin vaatiessa tai silloin, kun katsomme sen kohtuullisesti tarpeelliseksi, jotta voimme suojella oikeuksiamme tai muiden oikeuksia, kamppailla petosrikollisuutta vastaan tai panna käytäntöön Verkkosivuston käyttöehdot sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntarjoajamme ja muut tiedon saajat saattavat sijaita Euroopan ulkopuolisissa maissa, jotka eivät tarjoa kotimaasi tasoista tietosuojaa. Palveluntarjoajat ja muut tiedon saajat varmistavat riittävän tietosuojatason lain vaatimassa laajuudessa Safe Harbor -sertifioinnilla tai EU:n mallilausekkeilla.

Kuinka kauan säilömme henkilötietojasi?

Henkilötietosi tuhotaan tai tehdään anonyymiksi, kun henkilötietojasi ei enää tarvita tietosuojaselosteessa mainituista syistä.

Jossain tapauksissa tietoja säilytetään pidemmän aikaan lain vaatimista syistä. Voimme myös säilöä tietoja omia lainmukaisia oikeuksiamme varten, kuten petostapauksissa, riita-asioissa tai sopimusjärjestelyissä kolmansien osapuolien kuten toimittajiemme, kanssa.

Miten voin rajoittaa henkilötietojeni käyttöä ja jakamista?

Lähetämme sinulle henkilökohtaista markkinointiviestintää vain, jos olet erikseen antanut luvan tällaiseen viestintään. Yritysassiakkaille voimme lähettää asiakkuutta koskevaa markkinointiviestintää asiakkuussopimuksemme luvalla. Voit perua luvan milloin tahansa lähettämällä viestin verkkolomakkeen kautta asiakaspalveluumme.

Kuinka voin tarkastella tai päivittää tunnistettavissa olevaa tietoa itsestäni?

Meille on tärkeää, että tietokantojemme tieto on paikkansapitävää ja ajantasaista. Jos haluat käyttää oikeuttasi tarkastella sinusta kerättyjä henkilötietoja ja tehdä niihin asianmukaisia muutoksia tai poistaa tietoja, voit soittaa suoraan asiakaspalveluumme. Kun soitat meille, meidän täytyy varmentaa henkilöllisyytesi, ennen kuin voimme antaa sinulle pääsyn henkilötietoihisi.

Tämä tietosuojaseloste on julkaistu 25-5-2018. Varaamme oikeuden muuttaa ajoittain tietokäytäntöjämme.